



ネットトヨタ富山CS情報誌 -アミーゴ♡-

# AMIEGOO

- 進め 次の半世紀 -

NetZ NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR TRIES TO CHANGE.



## vol.80

2021.5.28

### 01

## パパ・ママ似顔絵 社内図画募集企画

将来を担う子どもたちの健全な成長と絵画を通して家族の絆を強めていただくことを目的に社内図画作品を募集しました。小学生のお子さんが描いた素敵なパパ・ママの似顔絵をご紹介します。



U-CAR高岡 山田さん  
6年生 蓮さん



魚津店 田島さん  
2年生 羽菜さん



本店 寺田さん  
2年生 怜音さん



U-CAR富山 蒲田さん  
2年生 来希さん



BSC 高松さん  
2年生 あかりさん



砺波店 柴田さん  
4年生 洸さん



WS変革G 浦さん  
6年生 彩華さん



富山西店 中井さん  
6年生 花音さん



富山西店 山井さん  
1年生 燈哉さん



U-CAR高岡 山田さん  
3年生 樹さん



本店 寺田さん  
6年生 獅音さん



U-CAR富山 藤澤さん  
3年生 凜さん



取締役部長 村井さん  
6年生 順成さん



魚津店 寺田さん  
1年生 旬平さん



高岡店 土肥さん  
4年生 夏妃さん



砺波店 柴田さん  
2年生 優星さん



U-CAR富山 林さん  
6年生 寛太さん



営業戦略G 島さん  
3年生 彩羽さん



サービス技術支援G 北山さん  
3年生 結愛さん



新車支援G 長津さん  
6年生 吏桜さん



WS変革G 浦さん  
2年生 向輝さん

### 02

## FIRST PENGUIN MEETING リモート開催

今年度は、優秀社員表彰式・永年勤続表彰式・全社員でのミーティングを予定していましたが、コロナウイルス感染拡大に伴い、各店舗や拠点からのリモートで開催されました。

優秀店舗表彰はお客様からの支持・経営基盤・サービス技術力など総合的評価により高岡店が受賞。プレミアムスターアワード2020では、最多13部門を受賞、2年連続の最多受賞の土肥さん。2021年度永年勤続表彰では、入社当時のヒットソングと共に若かりし頃の社員の写真が映し出され、趣向を凝らした演出に懐かしさと笑いに包まれました。



## KIRAMEKI - STAFF

イキイキ、キラキラして働いているスタッフへその秘密を伺います!

第9回目の煌スタッフは、優秀社員表彰式で女性スタッフとしては過去最多11部門受賞 高岡店 尾田 奈菜さん

Q. 仕事への思い・今頑張っていることは?

A. 私は、自分で目標をたてて地道にコツコツと…というのはすぐにやる気を無くしてしまうので、みんなで達成するために自分ができることって何だろう?と考えるようにしています。そうすると自然と頑張れます。また、近くに目標とする方が何人もいるので、今月はこの人に近づけるかな…とこっそり考えながら仕事するのが好きです(笑)



Q. オフの日・プライベートの過ごし方は?

A. 昨年12月に私から父へのクリスマスプレゼントという名目で柴犬を飼い始めました。自粛モードなので遠出もできないため、休みの日は愛犬の「さん太」と遊んでいます。コロナが落ち着けば、友達や家族と旅行に行きたいな~と思っています。あとはよく寝ます!「寝る子は育つ!」を信じています。



Q. 今後の目標・目指す姿は?

A. 今の時代ネットで調べれば大概のことが分かるので、知識を蓄えて来店されるお客様が多いと思います。それに対してただ言われたことだけをするのではなく、1回目の商談でいかにもう一度会いたいと思ってもらえるような商談をするのが常に私の目標です。そのために提案力、知識力を身につけていきたいです。



## THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画! 感謝の想いを伝えてください♡



FROM



砺波店 宮崎さん

久保さんは、突然のお願いや無理なお願いをしても嫌な顔せずいつも引き受けてくれます。私だけでなく、他のスタッフも久保さんに助けていただくことが多く、信頼も厚いです。これからもお願いします。



TO



砺波店 久保さん

宮崎さんからも日頃たくさんのサポートをしていただき感謝しています。まだまだ期待に応えられない所もあると思いますが、みんなで協力して砺波店を盛り上げていきましょう。今後ともよろしくお願いたします。



## THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定! 受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています!



U-CAR STATION 富山 細呂木店長

佐伯さんが入社当時から長くお付き合いしているお客様が体調不良の為、やむを得ず車を手放すことになり、当社で買取の手続きを進めるため大阪在住の娘さんに経過報告しました。「大阪は新型コロナウイルスで大変なことになっているので、お手伝いしたくてもできません。全て信頼している佐伯さんにお任せします」ということでした。手続き後、佐伯さんは娘さんに報告の連絡した際に、娘さんより「父は缶コーヒーが大好きですが、届けたくてもなかなか届けることができません」とおっしゃっていたそうです。後日、佐伯さんは今までのお礼と感謝の気持ちを込めてサプライズでお父様を訪ね、缶コーヒー1ケースを届けました。お父様からは「ありがとう。もう車は乗れませんが佐伯さんには必ずお客様を紹介するね」というお言葉をいただきました。娘さんより「本当に最後までよくしてもらいました」と感謝の気持ちをいただきました。その話を聞き「車の一生、人の一生」に佐伯さんは寄り添えたことを確信しました。



U-CAR STATION 富山 佐伯さん

日頃行なっていることは老若男女問わず楽しんでいただけるよう、店舗でのイベント企画に力を入れています。お客様とのつながりを大切に、1人でも多くのネットトヨタ富山ファンを増やしていきたいです。今回、2度目の受賞ですが、3回目、4回目受賞できるよう、日々精進していきたいと思っています。

4月エントリーされた方 本店/宇野さん 富山南店/黒川さん 富山西店/中井さん	高岡店/松下さん 高岡西店/吉井さん 魚津店/八木さん 砺波店/井口さん	U富山/佐伯さん U高岡/明神さん 外商G/南さん 法人SSG/坂井さん
--	---	---