

ネッツトヨタ富山 CS 情報誌 - アミーゴ♡-



vol.80 2021.5.28

NETZ TOYOTA TOYAMA AHAPPY RELATI



パパ・ママ似顔絵 社内図画募集企画

将来を担う子どもたちの健全な成長と絵画を通して家族の絆を強めていただくことを目的に社内図画作品を募集しました。 小学生のお子さんが描いた素敵なパパ・ママの似顔絵をご紹介させていただきます。



U-CAR 高岡 山田 さん 6年生 蓮さん



魚津店 田島さん 2年生 羽菜さん



本店 寺田さん 2年生 怜音さん



U-CAR 富山 蒲田 さん 2年生 來希さん



BSC 髙松さん 2年生 あかりさん



砺波店 柴田さん 4年生 洸さん



WS 変革 G 浦さん 6年生 彩華さん



富山西店 中井さん 6年生 花音さん



富山西店 山井さん 1年生 燈哉さん



U-CAR 高岡 山田 さん 3年生 樹さん



本店 寺田さん 6年生 獅音さん



U-CAR 富山 藤澤 さん 3年生 凛さん



魚津店 寺田さん 1年生 旬平さん



高岡店 土肥さん 4年牛 夏妃さん



砺波店 柴田さん 2年生 優星さん



U-CAR 富山 林さん 6年生 寛太さん



営業戦略 G 鳥さん サービス技術支援 G 北山 さん 3年生 彩羽さん 3年生 結愛さん



6年生 吏桜さん



取締役部長 村井さん 6年生 順成さん



WS 変革 G 浦 さん 2年生 向輝さん

FIRST PENGUIN MEETING リモート開催

今年度は、優秀社員表彰式・永年勤続表彰式・全社員でのミーティングを予定していましたが、 コロナウイルス感染拡大に伴い、各店舗や拠点からのリモートで開催されました。

優秀店舗表彰はお客様からの支持・経営 基盤・サービス技術力など総合的評価に より高岡店が受賞。プレミアムスターア ワード 2020 では、最多 13 部門を受賞、 2年連続の最多受賞の土肥さん。

2021 年度永年勤続表彰では、入社当時 のヒットソングと共に若かりし頃の社員 の写真が映し出され、趣向を凝らした演 出に懐かしさと笑いに包まれました。











KIRAMEKI - STAFF イキイキ、キラキラして働いているスタッフへその秘密を伺います!

日頃の感謝の想いをアミーのバトンで繋ぐ企画!

感謝の想いを伝えてください♡

第9回目の煌スタッフは、優秀社員表彰式で女性スタッフとしては過去最多 11 部門受賞 高岡店 尾田 奈菜さん

......

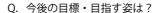
Q. 仕事への思い・今頑張っていることは?

A. 私は、自分で目標をたてて地道にコツコツ と…というのはすぐにやる気を無くしてしま うので、みんなで達成するために自分が出来 ることって何だろう?と考えるようにしてい ます。そうすると自然と頑張れます。 また、近くに目標とする方が何人もいるので、 今月はこの人に近づけるかな…とこっそり 考えながら仕事するのが好きです(笑)



Q. オフの日・プライベートの過ごし方は?

A. 昨年 12 月に私から父へのクリスマスプレゼント という名目で柴犬を飼い始めました。自粛モードな ので遠出もできないため、休みの日は愛犬の「さん 太」と遊んでいます。コロナが落ち着けば、友達や 家族と旅行に行きたいな~と思っています。あとは よく寝ます!「寝る子は育つ!」を信じています。



A. 今の時代ネットで調べれば大概のことが分かるの で、知識を蓄えて来店されるお客様が多いと思います。 それに対してただ言われたことだけをするのでは無 く、1回目の商談でいかにもう一度会いたいと思って もらえるような商談をするかが常に私の目標です。 そのために提案力、知識力を身につけていきたいです。





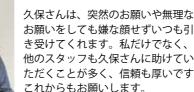




FROM

THANK YOU RELAY





砺波店 宮崎さん



他のスタッフも久保さんに助けてい ただくことが多く、信頼も厚いです。 これからもお願いします。

佐伯さんが入社当時から長くお付き合いしているお客様が体調不良の為、

やむを得ず車を手放すことになり、当社で買取の手続きを進めるため大阪

在住の娘さんに経過報告しました。「大阪は新型コロナウイルスで大変な

ことになっているので、お手伝いしたくてもできません。全て信頼してい

る佐伯さんにお任せします」ということでした。手続き後、佐伯さんは娘

さんに報告の連絡した際に、娘さんより「父は缶コーヒーが大好きですが、 届けたくてもなかなか届けることができません」とおっしゃっていたそう

です。後日、佐伯さんは今までのお礼と感謝の気持ちを込めてサプライズ

でお父様を訪ね、缶コーヒー1ケースを届けました。お父様からは「あり

がとう。もう車は乗れませんが佐伯さんには必ずお客さんを紹介するね」

というお言葉をいただきました。娘さんより「本当に最後までよくしても

らいました」と感謝の気持ちをいただきました。その話を聞き「車の一生、

人の一生」に佐伯さんは寄り添えたということを確信しました。



ТО

砺波店 久保さん

宮崎さんからも日頃たくさんのサ ポートをしていただき感謝してます。 まだまだ期待に応えられない所もあ ると思いますが、みんなで協力して 砺波店を盛り上げていきましょう。 今後ともよろしくお願いいたします。



THANKS MVP

スタッフのちょっといい話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定! 受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています!



U-CAR STATION 富山 佐伯さん

日頃行なっていることは老若男女問わず 楽しんでいただけるよう、店舗でのイベ ント企画に力を入れています。お客様と のつながりを大切にし、1人でも多くの ネッツトヨタ富山ファンを増やしていき たいです。今回、2度目の受賞ですが、3 回目、4回目受賞できるよう、日々精進し ていきたいと思います。

4月エントリーされた方 本店/宇野さん 富山南店/黒川さん 富山西店/中井さん

高岡店/松下さん 高岡西店/吉井さん 魚津店/八木さん 砺波店/井口さん

U富山/佐伯さん U高岡/明神さん 外商G/南さん 法人 SSG / 坂井さん



新車支援 G 長津 さん



U-CAR STATION 富山 細呂木店長