

01 追谷 取締役部長 今までありがとうございました！

2021年6月18日をもって定年退職された追谷取締役部長へ当社での思い出や今後の予定をインタビューいたしました。



追谷 実 さん

- 1956. 6. 25 誕生
- 1975. 2. 21 入社
- 2005. 4. 1 砺波店 店長
- 2007. 1. 1 富山新庄店 店長
- 2009. 4. 1 新車部長
- 2011. 6. 1 取締役 新車部長 役員就任
- 2012. 4. 1 取締役 U-CAR 部長
- 2013. 4. 1 取締役 関連商品部長
- 2015. 1. 1 取締役 高岡店 GM
- 2018. 6. 1 取締役 外商 G 担当部長
- 2020. 6. 1 取締役 基盤強化カイゼン定着担当部長



◆ ネット富山での思い出は？

店長の時は、部下であるスタッフには家族を大事に、そして地域の行事には会社を休んでも積極的に参加するように伝えていました。その理由は、地域やその場での交流がお客様作りにもつながると思っていたからです。これまでで一番やりがいを感じた仕事は、U-CAR に在籍していた時です。新車と違い中古車は1台1台違い、人それぞれ車に対する価値観が違ってくるので面白いと思えました。仕入れして損するか得するか博打みたいなものだったので自分に合っていたのかなと思います(笑) また、外商Gでの活動も思い出深く、立ち上げ時は県内の自動車会社を300件ほど回り、ありがたい話がたくさん聞けました。歓迎して下さる会社の方も多く純粋に嬉しかったですね。

◆ 今後のプライベート予定は？

旅行が趣味で、全国47都道府県を回ることが目標です。実は、あと1つだけ行ってない県が茨城県なので定年退職後は是非行きたいと思っています。1番良かった都道府県は北海道と熊本県ですね。東北も好きです。いい場所がたくさんありすぎて絞れません。(笑) 都会にはあまり興味が無く、食べ物とお酒がおいしい場所が好きです。実は、鉄道好きで時刻表を見る事も好きで1冊買って1日見ていることもあります。まだまだ仕事はしたいと思っていますが、退職後は少し休んでから70歳くらいまで働こうかなと思っています。何が出来るか友人と話をしたりして見つけたいと思います。

◆ 追谷さんにとって大切なことは？

笑う門には福来るとい言葉が大事だと思います。笑っていたときのほうが良い方向に向かっていく事が多かったですね。営業をしていた頃は訪問販売がメインだったので家族構成や性格・趣味が分かるのでそういった繋がりでお客が増え、合計で1650台ほど車を販売しましたが、紹介がとて多かったです。紹介が多かった理由はいろんなサークルに入っていたことが大きいと思います。スポーツが好きで野球・ソフトボール・テニス・ウィンドサーフィンなどのサークルに入っていたときもありました。スタッフを叱るときは家族がいることを踏まえて、叱るというよりアドバイスすることを大事にしています。

◆ 追谷さん自身を漢字1文字で表すと？

「心」ですね。やっぱり一番大事な言葉です。「酒」もありかも(笑) スタッフの考え・性格・家族のことを知る機会にもなるので、お酒はコミュニケーションをとる時に必要だと思います。

◆ 今後のネットトヨタ富山へメッセージを！

お客様と話をすること、いかにお客様とパイプができるかは大事な事だと思います。パイプが太ければ太いほどお客様を紹介していただけます。常にお客様を第一に考えてほしいと思います。自分たちOBもバックアップしたいと思っていますので、今後もいい会社であり続けてほしいと思っています。

6/18に追谷部長退任セレモニーが行なわれ、「プロフェッショナル 追谷の流儀」のサプライズムービーにより笑いに包まれました。



02 カフェシャルロット 新メンバーが仲間入り

高岡西店のカフェシャルロットに新しいメンバーを迎えました。新メンバー吉井さんにインタビュー。



高岡西店カフェスタッフ 吉井さん

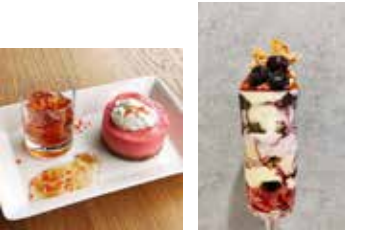
■ おすすめメニューは？

現在期間限定メニューとして、黒ゴマ抹茶ラテときなこほうじ茶ラテがあります。甘すぎず、さっぱりとしているので暑くなってきた今の時期におすすめのスイーツドリンクです。その都度、新作メニューを考えています。



■ 今後やってみたいことや意気込みを！

カフェとしても多くの方に知っていただけるよう、SNSの配信やメニュー開発を頑張り、たくさんの方に愛される高岡西店にしていきたいです。社員の方もぜひご来店ください。



03 ネット富山サポーター活動のご紹介

ネットトヨタ富山がスポンサーを務めるチームを紹介します。イベントを通じて地域の子もたちとのふれあいや地域の皆様とのつながりを増やして、賑わいがあふれるまちづくりのお手伝いをしています。地元で頑張るチームを応援していきます！



■ カターレ富山

ショールーム内に人工芝が敷かれたサッカー場で行われるキッズフットサル大会『ネットフレンズリーカップ』にカターレ選手に参加していただきました。



■ 富山グラウジーズ

ゲームスポンサーを務め、先日人気ラーメン店とGR Garage 富山新庄がコラボした「喰らいつけ。チャーシュー丼」やカフェシャルロットの限定パフェを販売しました。



■ 富山新庄クラブ

富山市を本拠地とし、日本フットボールリーグ入りを目指す社会人サッカークラブです。ピッチボード広告を出稿させていただきました。



■ ST ライトニング

砺波店の営業スタッフ柴田さんがコーチを務めています。生徒たちは全国大会での活躍を目指し日々厳しいトレーニングに励んでいます。



■ 富山マラソン

スタッフもランナーとしての出場やボランティアスタッフとして大会を応援しています。



■ 富山第一高校 サッカー部

全国に名を馳せる強豪高校です。ユニフォームにネット富山のロゴが入っています。

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーゴのバトンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡

FROM

砺波店 久保さん

サービス入庫した車を洗車機洗車していただくことがたくさんあり(時にはファインシールドまで) エンジニアは本当に助けてもらっています。カルテレスの作業伝達も解りやすく入力してあり作業もしやすいです。忙しい中、いつもありがとうございます！

TO

砺波店 嶺さん

久保さんからのメッセージとっても嬉しいです！ありがとうございます。どうしても作業はお任せなので、お客様のご用命がちゃんと伝わるよう、スムーズに受付できるよう、心掛けていきます。これからも続けていきますね！

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



本店 高田店長

以前、スマホに機種変更していただいた年配のお客様が「携帯電話のことで相談したい」とご来店され、柴山さんが対応しました。お客様に話を伺ってみると、新型コロナウイルスのワクチン接種の予約電話は何度かけてもつながらず、ネットの予約を一緒にしてもらえないかとのことでした。スマホの操作が分からない上に、ご家族は東京にいて現在1人暮らしのため聞ける人が誰もいなくて困っていることを伺いました。一緒に予約しながら案内しました。また、接種病院の場所がよくわからなくて不安だということで、実際にお客様のクルマのところへ行き、ナビに接種会場の場所を目的地設定する操作を一緒に行なったそうです。お客様が困った時に、当社の本店を思い浮かんでご来店いただけたこと、そして、お客様のお困りごとに寄り添い、お客様のことを考えて行動できた柴山さん大変嬉しく思いました。



本店 柴山さん

お客様にお話を伺っていると本当に困りだったので私にできることであれば、とお手伝いさせていただきました。私にできることでお客様に喜んでいただけたことがとても嬉しかったです。こういった小さな積み重ねが「またネット富山に行きたい」と思っていた大切な一歩だと思います。これからもお客様に喜んでいただけるよう日々精進していきたいです。

- | | | |
|--|---|--|
| 5月エントリーされた方
本店/柴山さん
富山南店/中川さん
富山西店/大江さん | 高岡店/安藤さん
高岡西店/吉井さん
魚津店/野村さん
砺波店/太田さん | U富山/中井さん
U高岡/大野さん
外商G/三屋さん
法人SSG/菅谷さん |
|--|---|--|