

01 トヨタ白川郷自然学校利用 福利厚生導入

トヨタ自動車の施設で社員の皆さまにご利用いただき、SDGs や自然環境保護の大切さを学ぶ機会になればと宿泊料を一部福利厚生として支援させていただくことになりました。1年中楽しめるアクティビティがたくさんあります。



◆トヨタ白川郷自然学校とは

自然環境に対する思いを深めるきっかけづくりの場として 2005 年に開校。白川郷の恵まれた自然の中、大人から子どもまで誰もが自然体験プログラムを楽しめるホテルが付いた自然学校。個人旅行の方、学校団体の教育旅行、企業研修、サークルの旅行など目的や要望に沿ったプラン提案が可能。



トヨタ白川郷自然学校
岐阜県大野郡白川村馬狩 223
TEL : 05769-6-1187

◆福利厚生 概要

トヨタ白川郷自然学校施設利用料金のお 1 人 20%引き
割引内訳：(宿泊費+朝食食事代+アクティビティ参加費用—法人会員従業員割引)

※条件

社員とその家族（社員本人から 1 親等まで）
アクティビティ 1 つ以上の参加が必須
予約完了後、コラボフローにて申請必須

詳細は LINEWorks の社内案内をご確認いただき、
ぜひご利用ください。

02 高岡店 新店長 田村さんへインタビュー

2021 年 5 月に人事総務 G より異動され、高岡店の店長に就任された田村さんにお話を伺いました。



高岡店 店長
田村さん

Q1. 高岡店の新店長に就任されていかがですか？

仕事内容がガラリと変わり、日々学ぶことが多く、店長の仕事をまだまだ勉強中といった感じです。

Q2. 高岡店ならではのおすすめポイントや強みは？

方向性が決まると、みんな一斉に協力して取り組むのが強みです。お客様にゆっくり過ごして頂ける落ち着いた雰囲気のあるショールームもおススメです。

Q3. 今後の目標、取り組みたいこと、店長の意気込みをどうぞ！
ありきたりかもしれませんが、地域に愛されるお店。お客様やスタッフの笑い声が響く場所になりたいです。その為に、良いお店に向けてスタッフと共に取り組みたいです。

高岡店 浦上さんからのメッセージ♡

いつも回りを見て気にかけて下さり細やかな気配りありがとうございます。小さなことでも情報を共有してくださり助けていただいています。田村店長とお話しているときのニコニコ笑顔を見ると和やかになります(笑) 店舗の誓い「心は一つ。情報共有を確実にしてお客様へ寄り添い提案。カルテレスオペレーションを活用しお客様との繋がりを強化！」を心に、高岡店スタッフみんな愛されるお店を作っていきましょうね(*'▽')



03 新部署 BR 戦略 MaaS 担当 栗山さんへインタビュー

BR 戦略 MaaS 事業開発推進マネージャーとして異動された栗山さんに現在の仕事内容や今後の意気込みをお伺いしました。



BR 戦略 G
栗山さん



MaaS とは…
Mobility as a Service で、ICT (情報通信技術) を活用してすべての交通手段による移動をシームレスにつなぐこと

Q1. どのような仕事をしている部署ですか？

トヨタは 3 年前に「車を作る会社からモビリティカンパニーへ変革する」と発表しました。それは車会社を超え、人々の様々な移動を助ける会社への変革という事を意味しています。車を販売するだけでなくどうやって地域の移動に貢献できるのか？まず何が出来るのか？と言う事で今は各地を見せて頂き、過疎地域でのお年寄りの買い物や医療の移動手段について情報収集しています。先日は井上店長と上市町役場へ、高岡店長には井波の情報頂き視察に行ってきた。これからスタッフの皆さんや、皆さんのお客様が免許証返納で移動に困っている等の情報がありましたらお聞かせください。よろしくお願い致します。

Q2. これからチャレンジしていきたいことは？

そもそも MaaS 事業は、人に会う事の苦手な私にとって相当なチャレンジをしています！
していきたいチャレンジは 3 + α、
① 人に会うこと
② PC スキルを上げたいこと
③ 自分 ES を早く上げたいこと + α
将来は CS 全国 NO.1 を目指すお手伝いがしたいですね。

04 女性の働き方向上のためのヒアリング開催

柔軟な働き方で能力を高めつつ働き続けられる職場環境整備を行うため、女性社員のお話をヒアリングする場を設けました。



◆当社の特徴

- ・女性社員数は倍以上に増加 (10 年前比)
- ・自動車販売店では男性スタッフ割合が多い

女性社員 30 名の営業・サービス・フロア・本部の職種、店舗、勤務年数を混在したグループにて全 5 回実施しました。女性ならではの体調不良やライフイベントの知識を確認し、現在の悩みや心配事、今後働いていく上でどのようにしたらよいかのアイデアをヒアリングしながら話し合いました。グループごとに毎回異なるキーワードが出ており、女性というだけでも多様性を感じました。参加者からは、他職種の悩みや考え方を聴けて新鮮だった、これまで女性へのというようなことがなかったのがよかった、コロナ禍もあり集まれなかったのがこのような交流は嬉しいという声もありました。

日本は少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少、育児や介護との両立など、働く方のニーズの多様化などの状況に直面しています。また富山県は共働き率も全国からみても高い水準であり、男女ともに活躍でき、仕事と家庭の両立ができる労働環境の整備を行うことが求められています。



CUSTOMER'S VOICE —お客様からの声—

私は甥っ子に勧められて販売店を選びました。車種も特に決めていなかったため、最初は違う車を見積りを出してもらったり、欲しい色の車がどこにあるかなどあれこれ調べてもらって申し訳なかったです。同じ車はどこ販売店でも買えますが、スタッフの方の対応も、丁寧でありながら、気さくに何でも聞ける雰囲気を出してくれましたので助かりました。コロナ禍ということもあり、とにかく清潔で安心感のある店舗作りをされていると思いました。他のメーカーの車も検討はしていたので何社か見に行きましたが、空気感が断然良かったです。本当に居心地の良い空間になっていると思います。

藤田さん担当 A 様



富山南店 営業スタッフ
藤田さん

A 様をご紹介いただいた甥っ子さんは元々引き継ぎのお客様で点検等の入庫時に何度か面談し、共通の趣味の話などお客様との距離を縮められたこともあり、今回ご親戚の A 様を紹介していただきました。私は、お客様からの問い合わせにはフットワーク軽く、丁寧な対応をいつも心がけています。また、富山南店ではしっかりとやまびこ挨拶をし、お客様が帰られたあとにはすぐに片付け・除菌を徹底し、常に居心地の良い空間・店づくりをしていますので、A 様にも居心地の良い空間と感じていただけたのかと思います。今後もお客様とのつながりを大切に信頼関係を築き上げていきたいと思っています。

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーゴのボタンで繋ぐ企画！
感謝の想いを伝えてください♡



砺波店 Nishida-san

いつも保険のことを教えてくださりありがとうございます。以前私が保険の手続きで失敗したとき迅速にご対応いただき心強かったです。7 月からは直接計上ですのでいっそう気を引き締めて手続きします。また色々とお聞きします。よろしくお願いいたします。



VC 支援 G Iwase-san

榊さん、メッセージありがとうございます。まだ仕事に慣れていない 1 年目の時は分からないのが当たり前です。ミスしても教訓ができたと思って失敗は悔しいですが気を落とさず勉強と思い同じ失敗を繰り返さないのが大事で、分からないことは何でも遠慮なく質問してくださいね。これからも笑顔でお客様と絆を深めるため、お互いがんばりましょう！

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



法人営業 SSG
田中 GM

ある日曜日の 19 時半ごろお客様から大山さんあてに事故の連絡があったが少し様子が変わったそうです。電話のお客様はかなり混乱しているようで、詳しく聞くと事故相手が保険に加入しておらず、お客様は女性ということもあり、相手が威圧的な言動でその場をやりすごそうとしていると感じたそうです。日曜日の夜ということもあり、自宅にいたが警察に連絡し急いで事故現場に向かい、警察が来るまでの間女性の代わりに事故相手とのやり取り・事故状況の確認・保険会社への事故報告などを行ったそうです。幸い大きなトラブルにはならず、翌日お客様から「大山さんのおかげで非常に助かりました。大山さんが来てくれなかったら自分が悪いと押し切られて泣き寝入りするところでした。ありがとうございました。」と言われたそうです。無保険で過失逃れをする方の対応は非常に大変なのにもかかわらず、お客様の事を思い対応した大山さんは素晴らしい人だと思いました。



法人営業 SSG
大山さん

お客様が女性で事故相手は日本の方ではない大柄な男性・任意保険に加入していない・自賠責保険も加入していない・車も借り物の状況でこのままでは先に進めない様な雰囲気もあり、お客様のお車をすぐに預かり修理する段取りをとりつけました。お客様から感謝のお言葉を頂いたのは、私だったらこうされると嬉しいと思う行動をとれた事が良かったのではないかと思います。

6 月エントリーされた方 本店 / 栗山さん 富山南店 / 藤田さん 富山西店 / 中川さん	高岡店 / 吉本さん 高岡西店 / 布施さん 魚津店 / 田島さん 砺波店 / 吉田さん	U 富山 / 藤澤さん U 高岡 / 橋本さん 外商 G / 岩井さん 法人 SSG / 大山さん
---	---	--