

ネットトヨタ富山 CS 情報誌 -アミーゴ♡-

AMIEGOO

— 進め 次の半世紀 —

NetZ NETZ TOYOTA TOYAMA A HAPPY RELATION BETWEEN A PERSON AND A CAR THAT'S TO CHANGE.



vol.83

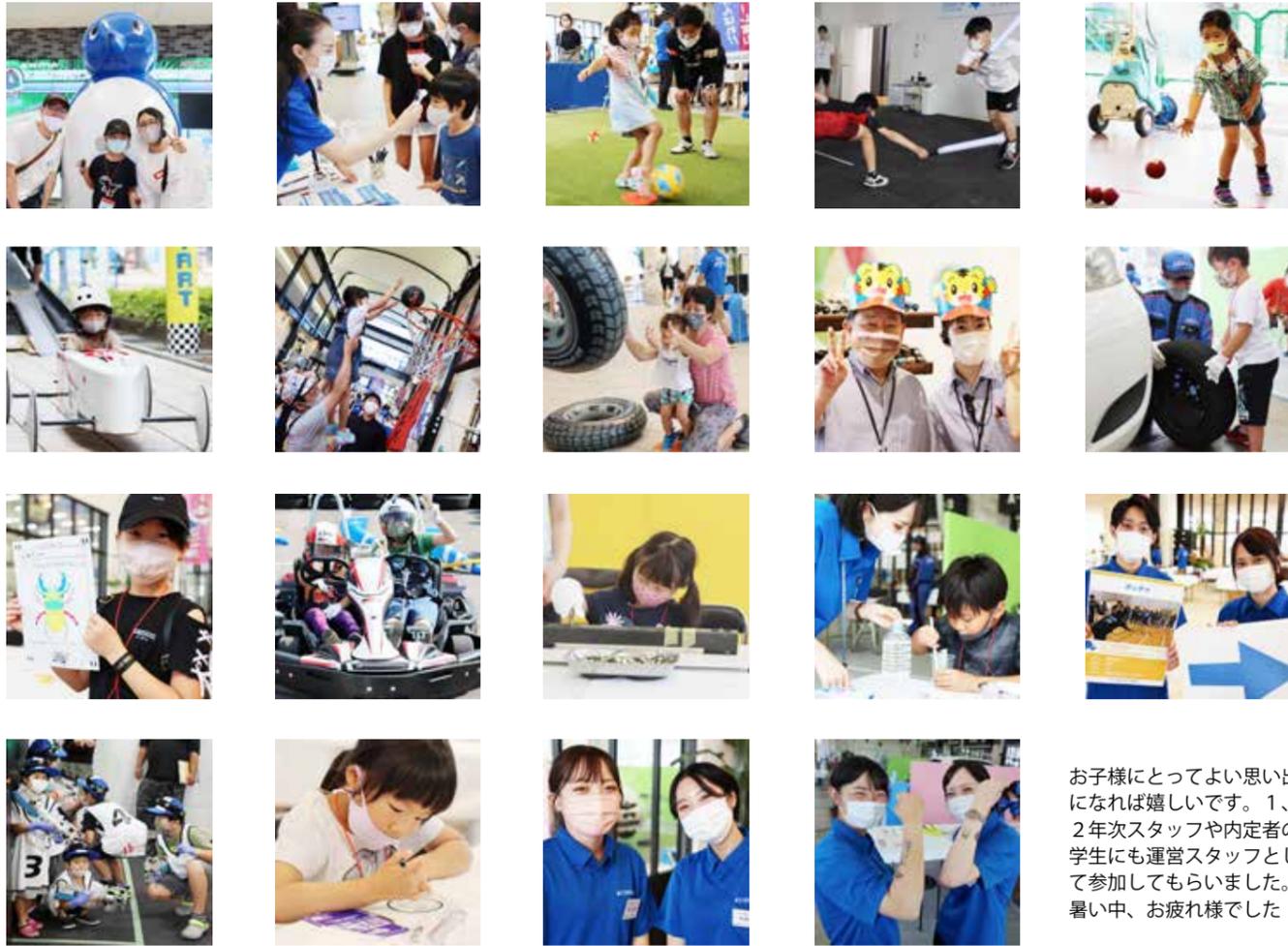
2021.8.27

01

アミーゴキッズフェス 2021 開催



アミーゴキッズフェス 2021 を 7 月 31 日 (土)、8 月 1 日 (日) にネットトヨタ富山本店で開催しました。例年の夏休み親子クルマふれあいフェスタではなく、今年は密を防ぐためにアミーゴキッズ会員のお子様 400 人限定で、各日午前の部・午後の部と入替制にして参加いただきました。ウィルスの感染拡大防止対策として安心して参加していただけるよう、入口での消毒・検温・マスク着用、各ブースでも消毒の徹底して行ないました。



お子様にとってよい思い出になれば嬉しいです。1、2 年次スタッフや内定者の学生にも運営スタッフとして参加してもらいました。暑中、お疲れ様でした！

02

コンプライアンス担当 永森副社長にインタビュー



代表取締役副社長 永森さん

Q. コンプライアンスについてどのように考えていますか？

コンプライアンス (法令遵守) は、会社が法律や条例だけでなく社会的規範や企業倫理、社内規定、就業規則、モラルなど幅広い規則を守るという意味で使われています。会社は収益を上げ、従業員への給与、株主への配当を維持し法令を遵守するだけではないと思います。人権に配慮した適正な雇用、労働条件、お客様への適切な対応、環境問題、地域への貢献を行なう会社は市民として果たすべき責任は数多くあります。その中でコンプライアンスが一番大事なことで当たり前のことです。

Q. 今後、どのようなことを取り組んでいきたいですか？

最近では企業の不祥事に対して社会の目が厳しくなってきました。たったひとりの従業員が起こした不祥事で会社の信用が地に墮ち経営が難しくなる可能性はゼロではありません。コンプライアンス違反を防ぐために、例えば正しい知識の習得のための研修や、社内組織体制の整備などを具体的に取り組んでいきたいです。さらに第三者によるチェック体制を導入も検討していきます。従業員の皆さんと一緒にコンプライアンス意識を高め、全員が規則を守った行動でネットトヨタ富山が社会から信用され、選ばれる会社を目指したいと思います。

03

万引き犯逮捕に協力された大野部長へ感謝状

万引き犯逮捕に協力された財務・地域貢献担当の大野部長が富山中央警察署長より感謝状をいただきました。その時の様子などお話を伺いました。

◆ 当時の状況を教えてください

7 月のある日、帰宅途中にコンビニエンスストアのローソンで買い物を終えて帰ろうと車に乗ろうとしていたところ、ローソンの店員さんが暴れる人を追いかけて「助けてください！」と叫んでいました。そこで逃げようとしていた人を取り押さえ、周囲の人に警察への通報をお願いしました。警察が到着するまで取り押さええており、ネットスタイルだったこともありローソンの店員と間違われていました (笑)

◆ 大野部長より一言

安全な社会への貢献と当社のお客様がコンビニエンスストアを経営されており、そのお客様より感謝されたことが嬉しいです。今回、警察署長より感謝状までいただき光栄です。コロナ禍での社会の不安定さを実感し、生きていくために働く場所がある有難さを痛感しました。皆が暮らしやすい社会になるよう頑張りたいと思います。



04

夏休み企画 環境の大切さや自然を学ぼう



夏休み富山市エコキッズ環境教室が開催されました。燃料電池自動車教室では、ネットトヨタ富山から MIRAI を展示し、環境にやさしい次世代エネルギーである水素について、「なぜ水素なのか?」「燃料電池のしくみ」「FCV を見てみよう」の 3 部構成で富山市の小学 4~6 年生対象に楽しく学びました。



ネットトヨタ富山が創業 50 周年記念事業の一環として企画した魚津水族館バックヤード潜入ツアー。今回は特別企画としてフィールドワークツアーが開催されました。魚津水族館を飛び出し魚津市内の河川で、水辺の生き物と一緒に探生生態を学びました。

THANK YOU RELAY

日頃の感謝の想いをアミーのボタンで繋ぐ企画！感謝の想いを伝えてください♡



FROM



VC 支援 G 碓井さん

久保さんには毎月の保険料の給料天引で案内がギリギリになったり、訂正があったりでご迷惑をおかけしておりますが、いつも笑顔で対応していただきありがとうございます。いろいろとお忙しいでしょうが、健康に気をつけてこれからもどうぞよろしくをお願いします。



TO



人事総務 G 久保さん

碓井さんありがとうございます。毎月の給与計算ではキツイ日程の中、天引データを出していただき感謝しております。最近の総務の仕事は世代格差や世の中の流れの変化に対応するのに苦労しています。総務 OB として碓井さんから色々アドバイスをいただけたら嬉しいです。

THANKS MVP THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！



富山南店 高柳店長

富山南店は瀬戸さんと山岸さんを中心にブログを書いてもらっていますが、7 月の 4 連休で子供プールを開催する事をブログにあげたところ、それを見て来店されたお客様が何組かいらしゃいました。その中のお客様 (既存のお客様ではなかった方) と話をさせていただいたところ、プール開催日は毎回声がけをしてほしいと言われたので、お客様のお車の登録と担当スタッフもつけさせていただき、今後もしっかりとフォローが出来るお客様となっていました。ブログは誰が見ているかわからないですが発信し続けることが大事だと感じました。ブログや SNS を見て富山南店のお客様が増えたことは大変良かったと思います。また、次世代のお客様作りを大事にしたいと思っていたのできっかけを作ってくれた二人に感謝をしたいと思います。



富山南店 瀬戸さん・山岸さん

日頃、南店一丸となって取り組んでいるブログ関連での受賞とても嬉しく思います。今回のお客様は SNS 等を通じて南店を知って来店され、スタッフの接客やお店の雰囲気を変えたいという声も聞かれました。お客様が見て「ステキな写真だな」「行ってみたいな」と思ってくれるようなブログを考えながら作成しています。ブログ等の SNS で南店の情報発信を続けて、また来たいと思ってくださるような店舗作りを心掛けていきます。

7 月エントリーされた方
本店 / 灰田さん
富山南店 / 瀬戸さん・山岸さん
富山西店 / 野口さん
高岡店 / 尾田さん
高岡西店 / 布施さん
魚津店 / 土居さん
砺波店 / 原島さん
U 富山 / 佐伯さん
U 高岡 / 橋本さん
外商 G / 太田さん
法人 SSG / 菅谷さん