

01 富山マラソン 2021 出場者にインタビュー

11月7日に開催される富山マラソンに、当社から12名のランナーが出場します。出場者に意気込みを語っていただきました。

 <p>魚津店 田島 亮さん</p>	<p>正直走るのは好きじゃありませんが、井上店長のようなBIGなお方が前を走っていると、闘争心に火がつきます。5時間切り目指して頑張ります！</p>	 <p>富山南店 平野 弘樹さん</p>	<p>初マラソンなのでまずは完走。可能ならば4時間前半のタイムでゴールしたいと思います。練習の成果を発揮して悔いのないレースにしたいです。</p>	 <p>富山西店 岩田 勇磨さん</p>	<p>今回で2回目の富山マラソン。様々な工夫をしてコロナ禍で開催されること、たくさんのボランティアスタッフのおかげで走れることに感謝して走ります。</p>
 <p>BSC 高松 寿志さん</p>	<p>あまり練習できていないので、景色を楽しみながらゆっくりと最後まで歩かないようにゴールできればと思っています。</p>	 <p>BSC 仙名 隼さん</p>	<p>過去に参加したことがあるのは10kmまでなので、初フルマラソンで正直走れるか分かりませんが、出るからには楽しく、一生懸命に走りたいと思います。</p>	 <p>法人営業 SSG 大山 武史さん</p>	<p>今回フルマラソン初チャレンジです。できる限り走り切ってゴールを目指します。</p>
 <p>法人営業 SSG 菅谷 崇さん</p>	<p>フルマラソンは2017年以来で2度目の挑戦です。今回も完走を目標に楽しく走りたくと思っています。応援よろしくをお願いします。</p>	 <p>U-CAR 富山 高長 泰之さん</p>	<p>人生2度目のフルマラソンに挑戦です。今回は完走目指して頑張ります！皆さん応援よろしくをお願いします。</p>	 <p>営業戦略 G 島 雄介さん</p>	<p>家庭の事情で最近全く走れておりませんが、出場するからには、完走を目指して頑張ります。ちなみにシューズは平野さんと色違いです。</p>
 <p>改善 G 光地 隆行さん</p>	<p>富山に帰ってきた記念に、と誘っていただき、マラソン初挑戦。膝に爆弾を抱え、年齢的にも…安全第一で完走を目指します！</p>	 <p>財務 G 細川 公一さん</p>	<p>久しぶりの大会なのでワクワクしています。体調が万全でないのが残念ですが、走れることに感謝しながら笑顔でゴールしたいと思います。</p>	 <p>取締役部長 大野 泰幹さん</p>	<p>今回で2回目の出場となります。前回より練習不足で不安ですが、完走を目指して頑張ります。応援よろしくお願ひ致します。</p>

02 砺波店 白惣さん 一級小型自動車整備資格合格

当社の国家1級整備資格取得者は今年で15名。国家1級取得入社または実技免除講習を受けて資格取得する方が多いなか、砺波店の白惣さんが難関の3試験(筆記・口述・実技)を自力で合格されました！当社では砺波店の久保さん以来13年ぶりです。

 <p>砺波店 白惣 大輔さん</p> <p>今回はコロナの影響で実技試験の問題が例年と違い、その対策に苦慮しました。また、検査員の試験も同時期にあり大変でしたが、技トレの川口さん、北山さん、先輩の久保さん、上西さんにご指導いただき国家検定1級の試験合格できました。ありがとうございました。今回学んだことを活かしていき、今後はトップクルー取得を目指して頑張りたいと思います。</p> <p>経歴 トヨタ名古屋自動車大学校卒業 平成25年入社 入社9年目</p>	 <p>砺波店 宮崎副店長</p> <p>白惣くん、国家検定1級の合格おめでとう。並行していた自動車検査員の資格にも先日合格し、ダブルで一発合格すごいですね。テスト前は、休日も会社のミーティングルームで勉強していて、通常の業務と勉強の両立は尊敬に値します。砺波サービス……いや、ネット富山のサービスを引っ張るエンジニアとして更なる高みを目指してもらいたいです。</p>
--	--

03 SDGs と当社の取り組みとは？

SDGs (エス・ディー・ジース) の重要なキーワードは「誰一人取り残さない」。身近にできることからチャレンジしてみましょう！

<p>SDGs とは？</p> <p>サステナブル・ディベロップメント・ゴールズ(持続可能な開発目標)の略称。簡単に表現すると「世界をよりよくするためのみんなの宿題」。</p>	<p>どんな特徴があるの？</p> <p>2030年までに達成すべき17の目標、169のターゲットから成る。目標達成へ向けた取り組みは自由で、正解がないのでクリエイティビティが試される。</p>	<p>私たちは何ができるの？</p> <p>例えば、清掃活動、海岸清掃活動、植林活動、廃棄物の削減、リサイクル、食品ロスを防ぐ。再生可能エネルギーの使用、誰もが移動できる手段を提供。男性、女性等のジェンダー差別をなくすなど身近なところから取り組めることが多い。当社の活動をまとめたHP近日公開予定。</p>
--	---	---

04 2021年4月キャリア入社組にインタビュー

今年4月にキャリア採用で入社した2名の方に半年が経過して当社の雰囲気や意気込みなどインタビューしました。

 <p>本店 ボーハンさん</p> <p>4月に入社して半年が経ち、車の点検・一般整備、作業説明をしています。前職は名古屋のトヨタ販売店でエンジニアとして勤めていたのですが仕事内容はあまり変わりませんが、法人のお客様が多かったので自分で整備する車をお客様のところまで取りに行き、整備して納車することもありました。本店サービスはエンジニアは若くて元気がよくて明るい雰囲気です。分からないことはエンジニアリーダーや先輩が何でも教えてくれます。忙しいですが、日々勉強して頑張ります！</p>	 <p>本店 押田 友理恵さん</p> <p>困った時など助けてくださり優しい方ばかりでとても雰囲気がいいと感じています。前職はホテルでのサービス業でしたが、現在では扱う商品がまったく違うので1からのスタートで大変でした。前職ではお客様に合わせた会話をよくしており、前より会話の機会が少なくなりましたが、お客様の心に残り、また会いたいと思ってもらえる会話を心がけています。</p>
---	---

RECOMMEND MIP

■お客様のコメント

買う車も決めていてカローラ富山で購入するつもりでした。たまたま高岡イオンにRAV4を見に行き、安田さんに声をかけていただきました。値引きなども多少の差はありますが、どこの店舗で買おうと売っている商品は同じなので見積りを取りに行った店舗が一番感じが良かったカローラでの購入をほぼ決めていた中、安田さんは親身に話を聞いてくださいました。親切で感じが良かった点と元々は整備をやっていた、というのが購入を決めた理由です。この人から買いたい！購入後もちゃんとしてくれそう！と思い決めました。思った通り、納車後もちゃんと対応してもらい大満足です。すでに家族や友達におすすめしています。

お客様のお褒めの言葉の中から本部が推薦した印象的なコメントを紹介します！

砺波店 安田さん

お客様とイオンの展示会で話させていただいた時には他社で決めようかな…という感じだったので、ご契約いただけた上に変な素直なコメントまで頂戴し感激です。カローラで機能説明や試乗が済んでいるとの事だったので7割雑談の商談を意識してお客様との距離を縮めたり『お客様にとって』のRAV4のセールスポイントを的確にアドバイスできたのが功を奏したかなと思います。今後もお客様から信頼されるよう知識や技術を磨き日々邁進していきたいです。

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によってMVPが決定！受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています！

 <p>本店 高田店長</p> <p>いつもはお知り合いのお店で中古車を購入されていたお客様が、新車も気になるということで幼いお子様と一緒に来店されました。試乗の際、お母様がお子様と一緒にいこうと声をかけたところ「行かない」と言われてとても困っておられました。車の説明をしている間は松井さんがお子様と話をされていて打ち解けている様子だったので、松井さんにお子様を見てもらい試乗へ行かれ、試乗中はお子様と塗り絵や折り紙と一緒に遊んでいました。今まで中古車しか購入されたことのないお客様で新車購入には、とても慎重になっておられたため商談が長時間になり、その間もお子様が無理のないように話しかけたり、折り紙と一緒に作って楽しませてあげていました。このような対応をしてくれたことをお客様は安心してくださり、営業スタッフの不安も取り除いてくれました。その日に契約が決まり、お客様はとても喜んでおられてお礼のお言葉をいただきました。お客様のことを考えての気配りと営業スタッフへのフォローをしてくださいました。</p>	 <p>本店 松井さん</p> <p>お客様のお心に寄り添った接客を心がける中で、このような賞をいただけることを嬉しく思います。営業の萩原さんが、お客様との商談をどう進めて行くか悩んでいた点などを情報共有し、お互いフォローしあえたことで、それぞれの立場でのお客様満足につながったことが非常に嬉しく思います。本店は広くて人数も多いですが弱点ととらえず良さに変えられるよう、これからもチームワークを大切にして、お客様満足の向上に努めたいです。</p>
---	--

9月エントリーされた方
本店/松井さん
富山南店/大野部長
富山西店/大江さん 松浦さん

高岡店/富田さん
高岡西店/山本さん
魚津店/寺田さん
砺波店/安田さん

U富山/佐伯さん
U高岡/浦上さん
外商G/岩井さん
法人SSG/菅谷さん