

01 第10回 全社スキルアップコンテスト開催

今年の全社スキルアップコンテストも昨年と同様リモートでの開催。今回は店舗一体で取り組む対応ロープレ競技が新たに行われました。



最優秀店舗賞 高岡店・U高岡





優秀店舗賞 2位
富山西店



優秀店舗賞 3位
高岡西店

営業スタッフ 学科競技	サービススタッフ 学科競技	フロアスタッフ 学科競技	営業スタッフ U-CAR 査定競技
1位 魚津店 田島 亮 高岡店 村本 学志 高岡店 尾田 奈菜 砺波店 榊 奈津実 2位 高岡店 宮田 貴成	1位 高岡店 佐原 智至 松下 健治 3位 富山西店 中井 建 高岡店 田丸 泰樹 本店 小林 拓海	1位 砺波店 澤田 みゆき 高岡西店 布施 真梨絵 富山西店 柴山 望美	1位 本店 稲垣 孝児 2位 U富山 中井 慎太郎 3位 U富山 高長 泰之

外商 G 競技	法人営業サービスソリューションG 競技	BP 技術競技 板金部門	BP 技術競技 塗装部門
1位 外商 G 南 信吾	1位 法人営業 SSG 菅谷 崇	1位 BSC 米田 忠好	1位 BSC 沼克彦

サービス技術コンクール	営業スタッフ競技 団体賞	サービススタッフ競技 団体賞
1位 富山西店 海老名 正典 高岡西店 川西 省吾 3位 富山南店 川原 啓悟	1位 高岡店・U高岡 2位 本店 3位 高岡西店	1位 富山西店 2位 富山南店 3位 魚津店



02 富山マラソン 2021 開催 & 12 名完走!

11月7日に開催された富山マラソン2021に当社から出場した12名は全員完走しました! 当社からも本部社員がボランティアスタッフとして給水場のお手伝いをさせていただきました。



03 BP 技術研鑽会 & 陸運関係功労者表彰式

11月19日当社BSCにて「中部地区BP技術研鑽会」が開催されました。



中止となってしまった「BPコンクール中部地区大会」の代わりに行われたもので、今回作成した物を12月6日に参加各社がトヨタ自動車多治見サービスセンターに持ち寄り、出来栄を研鑽し合う場にしよう開催され、当社から 板金競技・澤井さん、塗装競技・高松さんが参加しました。



令和3年陸運関係功労者等表彰式が行なわれ、当社は環境にやさしい自動車整備優良事業場として全店舗での受賞となりました。CO2排出削減への取り組み、環境配慮商品やリサイクル品の使用など環境に配慮した活動での表彰です。

04 フロアアテンダント研修旅行

10月26日、27日に東京でフロアアテンダント研修が行なわれました。一流のおもてなしを学びにレストラン・ホテル・レクサスのディーラーとさまざまな業種のおもてなしを実体験することで、今後の業務に活用できるようになる研修内容でした。お客様に満足して頂くためには、身だしなみ、言葉遣い、所作など細やかなところまで気を配ることが大切だと学びました。



RECOMMEND MIP

お客様の褒め言葉の中から本部が推薦した印象的なコメントを紹介します

■お客様のコメント

田中さんはトラブルがあった場合、当たり前のように即、対応してくれました。タイヤがパンクして困っていた時、田中さんより電話があり、「タイヤがべちゃんこですが、大丈夫ですか?修理に行きましようか?」と連絡いただいた際は、通りすがりにもお客様を気にしてくれていることに驚き、大袈裟に言えば感動しました。



高岡西店 田中さん

選んでいただきありがとうございます。こちらのお客様はご自宅でお店を経営されており、基本的にはなかなかご来店は難しい方なので、ご入庫の際などは私がお自宅までお伺いしておりました。普段から良くお会いするお客様ですしご自宅が高岡西店からも近所なので、素早く対応できて良かったと思います。電話やメールも大事ですが、一度でも会ってお話する事の方が大事だと入社時に教えていただき、日頃からなるべく訪問や面着を心掛けています。今後もきめ細やかなフォロー活動を心掛けたいです。お客様へも感謝を伝えたいです。

THANKS MVP

スタッフのちょっとした話を各店長が店長会議でプレゼンし、投票によって MVP が決定! 受賞者にはクリスタルトロフィーとバッジを贈呈しています!



富山南店 高柳店長

10月の雨天の日に、安心点検ご予約でご入庫されたお客様のお話です。担当エンジニアは入社2年目、石原さんでした。点検の作業が終わり、石原さんが高柳店長に「点検が終わったお客様のお車をテラスに入れてもいいですか?」と伺い、店長が「どうしたの?」と聞くと、「点検が終わったお客様にお車をお渡ししたいが、雨が酷くお客様が濡れてしまう為、テラスで雨が当たらない状態でお車をお渡ししたいです」という内容でした。お客様は60代のご夫婦で、旦那様は車椅子に乗っておられました。車椅子なので、傘をさしても濡れるかもしれない...ということで、石原さんは雨のかからないテラスにお車を準備し、お帰りいただきました。石原さんの優しさ、思いやりが伝わるとてもほっこりした気持ちになるお話でした。



富山南店 石原さん

日頃からお客様第一を心掛けている行動の中で、このような賞をいただけることを嬉しく思います。いつも快適にお車まで乗れるよう、その時の状況に応じて引き渡しをしています。例えば、雨が降っている時は傘をさしたり、身体の不自由な方だとできるだけ出口に近い場所に駐車したりと、皆が当たり前に行っていることが大事ということが改めて実感しました。今回の件では雨がひどく降っていて、車椅子の方だったので出口にできるだけ近く傘をさしても濡れてしまうと思い、テラスでの引き渡しをしました。お客様もすごく喜んでおられたので、今後もテラスを活用していきたいです。

10月エントリーされた方
本店/伊藤さん
富山南店/石原さん
富山西店/岩田さん

高岡店/宮田さん
高岡西店/田中さん
魚津店/稲葉さん
砺波店/谷山さん・榊さん

U富山/川田さん(砺波店)
U高岡/大上さん
外商G/岩井さん
法人SSG/大山さん