

よくあるご質問

申込み時

- Q** 申込みに年齢制限はありますか？
- A** 20歳以上の方で、運転免許証をお持ちの方となります。
- Q** 「わ」ナンバーになりますか？
- A** レンタカーではございませんので、「わ」ナンバーにはなりません。
- Q** KINTOを利用する際、現在の保険の等級は引き継ぎできますか？
- A** KINTO専用の自動車保険(任意保険)がパッケージに含まれておりますので現在の自動車保険の等級は引き継ぎできません。なお、所定の条件を満たした場合、「中断制度」※をご利用いただける場合もございます。詳細につきましては現在ご加入の保険会社にご照会ください。
- Q** 現在乗っている車は引き取っていただけますか？
- A** KINTO提携販売店へお問合せください。

※KINTOご利用後に新たに自動車を購入、自ら新たに任意保険に加入される際に中断前のご契約に適用されていた等級と同等の等級を適用できる制度。

利用時

- Q** 契約期間中の車の使い方の制限はありますか？
- A** 喫煙・ペットの乗車等の将来、車の価値を低下させる行為、車両の改造・レースやサーキット走行等の車の性能・機能を変更する行為はご遠慮いただいております。
- Q** 修理・メンテナンスはどこに持っていけば良いですか？
- A** 担当販売店へご連絡ください。
- Q** 引越しをした場合はどうすれば良いですか？
- A** ご転居された場合には、KINTOカスタマーセンター(0120-075-910)へご連絡ください。転居先でご担当させていただく販売店を個別にご案内いたします。また一部、ご案内できない場合もございます。
- Q** 契約した車両にキズをつけてしまったらどうなりますか？
- A** KINTOで加入している車両保険を利用しての修理が可能です。東京海上日動・KINTO事故受付センター(0120-137-160)へご連絡ください。ただし、一事故あたりの免責額は50,000円となっております。
- Q** 中途解約は可能ですか？
- A** 6ヶ月毎の契約満了までの月額利用料金、および追加精算金をお支払いいただき、お車を原状回復にてご返却いただくことで可能となります。なお、運転困難あるいは使用困難と認められる場合(死亡、免許返納、海外転勤)は、所定のお手続きをいただいた場合、違約金なしで解約できます。詳しくはKINTOカスタマーセンター(0120-075-910)へお問合せください。
- Q** お支払い方法は？
- A** クレジットカード払いのみになります。ご使用できるカードはアメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブ、VISA, MasterCard, JCBからお選びいただけます。

返却時

- Q** 走行距離の制限はありますか？
- A** 月間走行距離(1,500km)×ご利用月数となります。3年満了時で54,000kmとなります。ご利用期間合計で超過した場合に、1kmあたり10円を追加お支払いいただきます。(月毎の走行距離での超過分合計ではありません)
- Q** 走行距離以外で車両返却時に負担金が発生することはありますか？
- A** お車は原状回復でご返却いただけます。お車の状態により、修理・クリーニングが必要な場合、事故修理歴より車両価値の低下となる場合など、かかる費用をご請求させていただく場合がございます。

サービスについてのお問合せ

KINTOカスタマーセンター **0120-075-910**

受付時間:AM9:00~PM6:00 年中無休(年末年始を除く)
※混雑時など繋がりにくいことが予想されますので御承ください。

株式会社 KINTO
2019.03.27

愛車サブスクリプション

KINTO

乗りたいを、
もっとあなたの思うままに。

KINTO ONE

KINTOによってあなたが手にするのは、
クルマではなく、クルマとつき合う喜び。
愛車がいつもそばにある、ワクワクする日常です。

KINTOなら、簡単にカーライフが始められ、気軽に乗り換えができます。
そのために必要なものをワンサービスで実現。

必要なときにすぐ現れ、思いのままに移動できる、筋斗雲のように。

あなたとクルマは、もっと自由自在になれる。

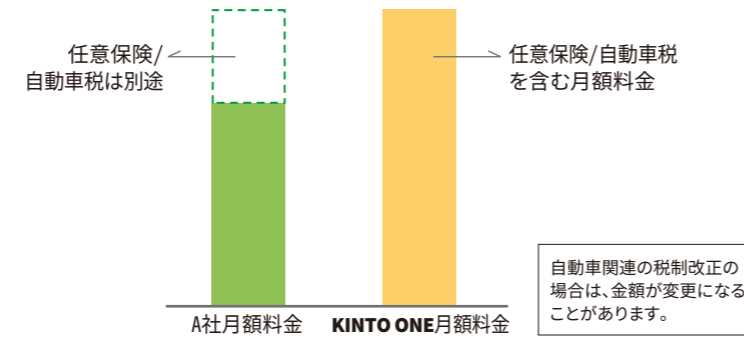
クルマとの付き合い方を変える、月々定額フルサービス。

KINTO ONE 5つの特長



条件に合わせて選べる支払方法

支払方法は毎月定額払いです。ボーナス併用の支払いプランも可能です。あなたの条件に合わせて支払方法をお選びください。



KINTO ONEは頭金不要で、さらに任意保険、毎年支払う自動車税も含まれていますので、契約満了まで一定額のお支払いで安心です。



KINTOの月額料金に含まれるもの

登録諸費用や毎年の自動車税、メンテナンスのほか任意保険の手続きもワンパッケージ化した新サービス。

KINTO ONEに入ったら、あとは車を楽しむだけです。



特徴

車両もカバーする任意保険込み

KINTO ONEの任意保険は車両保険が付帯されています。(免責額は5万円です。)

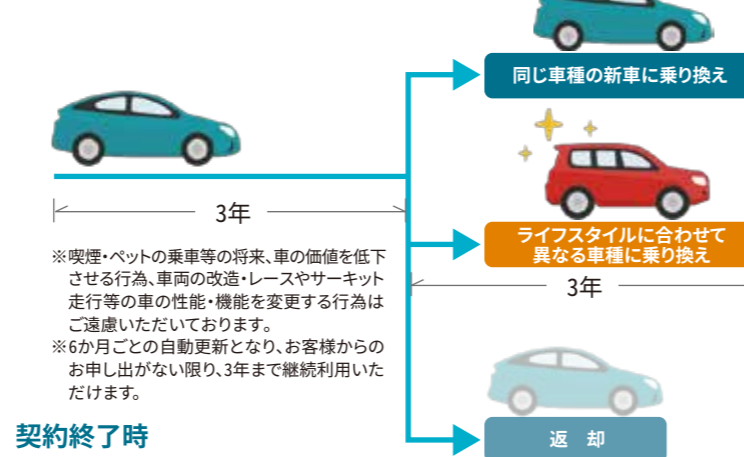
充実のロードサービス

事故・故障による車両搬送費用やバッテリー上がりの再始動・インロック時の鍵開け等の応急費用が補償されます。(サービスの合計で15万円が限度となります。)



お気に入りの最新モデルを選べる

KINTO ONEは好きな車を3年間、楽しめるサービス。3年後からは次の新車に乗り換えることができます。



契約終了時

車をご返却いただけます。

KINTO ONEでまた新しいカーライフをお楽しみください。



オンラインでスムーズに契約!

KINTO ONEは、店頭だけでなく、パソコン・スマートフォンからでも簡単にお申込みいただけます。本契約までオンラインで簡単です。



メンテナンスは安心のトヨタ正規販売店で

メンテナンスや修理などのアフターサービスは、トヨタの正規販売店がしっかりケアを行います。もちろんお引越をされても、トヨタ正規販売店がケアを行います。



サービス利用の流れ

KINTO ONEは、本契約までオンラインで完了します。



<https://kinto-jp.com/>

STEP 1

審査お申込み



お申込みいただいた内容で審査が行われます。※保証会社の審査があるため、ご希望に添えない場合もございます。

STEP 2

契約お申込み



お申込み内容をご確認いただき、本契約を行います。

STEP 3

納車



選択いただいた販売店から車を受け取ります。※事前に駐車場はご用意ください。※車種により数ヶ月の納車待ちがある場合がございます。

STEP 4

楽しむ



乗って楽しむだけ!メンテナンス等のお知らせはお客様専用ページでご確認いただけます。

乗り換えて新しいカーライフを楽しむ

Point 1 オプション/グレード

グレード、オプションを厳選しているの、選びやすい！

- ・グレードは売れ筋上位3グレード！ **P.2**
- ・装着率の高い※1オプションを厳選！ **P.3**
- ・全車種DCM（通信機器）対応の為、今後T-Connect※2を利用した愛車ポイント制度等、新たなサービスをご提供予定！※3

※1 全国トヨタ販売店の装着実績参照。 ※2 T-Connectにご加入いただく必要がございます。 ※3 今秋以降の導入を予定しております。

Tconnect

DCM（専用通信機器）とT-Connectナビを活用して、お客様のおクルマをトヨタスマートセンターとお繋ぎし、コネクテッドサービスを提供するものです。※1

24時間365日、
専用オペレーターが
いつでもサポート

e-ケア※2
お客様の走行や、エンジン
オイル等の状況をお知らせ

ヘルプネット
ドライバーの緊急事態に備えて
専用オペレーターがスタンバイ

LINEマイカーアカウント※2
LINEで給油要否や、
目的地登録などが可能！

※1 一部販売店では、リモートメンテナンスメールがご利用頂けない場合がございます。ご了承下さい。
※2 アルファード、ヴェルファイアは対象外となります。

Point 2 任意保険

煩わしいお申込み手続き不要！毎年の更新手続きも不要！ 新たにおクルマに乗り始める方にやさしいサービスです。

保険
内容も
充実！

対人/対物	無制限
人身傷害	5,000万円まで
車両保険	あり（車両保険の免責金額は5万円）リースカー車両費用保険特約付き※2
運転者制限	なし（運転者はおお客様のご家族、ご友人でも対応可能です）※3
年齢制限	なし
事故時対応	損保会社専用窓口が対応。（万が一事故にあってもご契約中のリース料のご負担額は変わりません）

※1 保険契約者はKINTOとなりお客様の保険を使用いたしません。中断制度をご利用いただける可能性がありますので詳細はご加入の損保会社にお問い合わせください。
※2 全損時の中途解約金をカバーする内容となっておりますので事故時ご安心です。（ただし、解約扱いとなりますので免責金額5万円をお客様にご負担いただきます）
※3 KINTO ONEでは個人間カーシェア等は禁止事項となっておりますので、ご注意ください。

Point 3 メンテナンス

3年で6回の定期メンテナンス

消耗品交換 **ワイパーやクリーンエア
フィルター等の定期消耗品※1** **オイル交換※1** **バッテリー交換※1**

<1カ月>	<6カ月>	<12カ月>	<18カ月>	<24カ月>	<30カ月>
1カ月点検	6カ月点検	法定12カ月点検	6カ月点検	法定12カ月点検	6カ月点検

おクルマのトラブルにも対応

ロードサービス※2 **故障修理** **代車提供※3**

※1 メンテナンスノート記載の走行距離や経年劣化基準に合わせ交換いたします。
※2 バック修理、レッカーサービス、バッテリーチャージ等の応急措置が含まれます。
※3 法定12カ月点検及び故障修理の際は、原則ご契約車両と同等クラスの代車をご提供可能です。（ただし、リコールなど一部提供できない場合がございます）

Point 4 最終回の取扱い

車両をご返却頂くだけ！※1新しいKINTO ONEのおクルマをお楽しみいただけます！

月間契約走行距離はゆったり1,500kmに設定

※1 KINTO ONEはクローズドエンド方式です。
クローズドエンド方式とは、リース契約終了時、リース自動車について設定残存価格と実際の評価額の差額を精算しない方式です。
※2 月間走行距離制限は1,500km、3年間で54,000kmまでの走行での契約となっております。通算走行距離で制限を超えた場合は、超過分の精算が必要となります。お車は原状回復にてご返却いただきます。お車の状態により、修理・クリーニングが必要な場合、事故修理歴より車両価値の低下となる場合など、かかる費用をご請求させていただく場合があります。
※3 国土交通省 平成29年度調査資料引用。

KINTO ONE 定額サービスの特徴

KINTOなら簡単にカーライフが始められ、気軽に乗換が出来ます。
そのために必要なものをワンサービスで実現しました。

KINTO		残価設定型 プラン
おクルマの選び方	簡単に始められる フルパッケージの月額定額サービス	ご予算に合わせて月々の お支払いを軽減するプラン
定額サービスの特徴	頭金	0円
	期間	3年のみ
	オプション グレードの 選び方	人気グレード、厳選オプションから選択 Point 1
	任意保険	車両もカバーする任意保険込み Point 2
メンテナンス	充実のメンテナンスサービス Point 3	
最終回 (3年後)	返却後、新しいおクルマに乗り換え Point 4	代替 or 返却 or 買取
諸費用 (税金、他)	登録諸費用・毎年の 自動車税も込み	別途お支払い

お客様ご留意事項

- ・3年経過より早期の満了時の契約終了や中途解約の場合、別途精算金が発生する場合がございます。予めご了承ください。（海外転勤時等所定の条件を満たした場合、精算金免除で解約できるケースがあります）
- ・ご返却いただいた車両が契約予定走行距離を超過した場合や内外装に通常使用の範囲を超える損傷があった場合は精算金が発生する場合があります。
- ・東京都内先行サービスにつき、この時期にご転居された場合は、ご転居先でメンテナンス、サービスをご提供する担当販売店を個別にご案内いたします。
- ・また一部エリア等状況によって、トヨタ系列の販売店をご案内できない場合がございます。


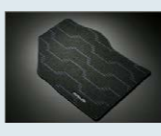
KINTOサービスについてのお問い合わせ

KINTO カスタマーセンター

0120-075-910

受付時間 AM9:00～PM6:00 年中無休（年末年始を除く）

※混雑時など繋がりにくいことが予想されますのでご了承ください。

車種	グレード	スタンダードパッケージ	プレミアムパッケージ	カラー オプション 月額料金	スタンダードパッケージ オプション	プレミアムパッケージ オプション	
		月額料金 (税抜 / 税込)	月額料金 (税抜 / 税込)	月額料金 (税抜)	ETC2.0、フロアマットは全車種に含まれております。	オプション	
 プリウス	A	月額 52,000円 (税抜) 56,160円 (税込)	月額 55,400円 (税抜) 59,832円 (税込)	ホワイトパール クリスタルシャイン (税抜) + 800円	フロアマットデラックス  ※スタンダードパッケージにはナビは含まれません	ETC2.0 (ボイスタイプ) 	
	S ツーリング	月額 49,500円 (税抜) 53,460円 (税込)	月額 52,900円 (税抜) 57,132円 (税込)	サーモデクト ライムグリーン (税抜) + 1,100円			
	S	月額 46,100円 (税抜) 49,788円 (税込)	月額 49,500円 (税抜) 53,460円 (税込)	エモーションナルレッドII (税抜) + 1,300円			
						T-Connectナビ (7インチ)  ナビレディセット ※Aグレードのみリヤクロストラフィックアラート付となります	
 カローラスポーツ	GZ (HV)	月額 55,500円 (税抜) 59,940円 (税込)	月額 58,700円 (税抜) 63,396円 (税込)	ホワイトパール クリスタルシャイン ブラックッシュ アゲハガラスフレーク スカーレットメタリック (税抜) + 800円	T-Connectナビ (7インチ) 	フロアマットデラックス 	
	G (HV)	月額 53,500円 (税抜) 57,780円 (税込)	月額 56,700円 (税抜) 61,236円 (税込)				ETC2.0 (ボイスタイプ) 
	GX	月額 49,500円 (税抜) 53,460円 (税込)	月額 52,700円 (税抜) 56,916円 (税込)				
						リヤクロストラフィック オートブレーキ& ブラインド スポットモニター& バックカメラ& インテリジェント クリアランスソナー	
 アルファード	SR C パッケージ (HV)	月額 89,000円 (税抜) 96,120円 (税込)	月額 92,000円 (税抜) 99,360円 (税込)	ホワイトパール クリスタルシャイン ラグジュアリー ホワイトパール クリスタルシャイン ガラスフレーク スパークリングブラック パールクリスタルシャイン (税抜) + 800円	T-Connectナビ (9インチ) 	フロアマットラグジュアリー 	
	S C パッケージ	月額 81,000円 (税抜) 87,480円 (税込)	月額 84,000円 (税抜) 90,720円 (税込)				ETC2.0 (ボイスタイプ) 
	G	月額 79,000円 (税抜) 85,320円 (税込)	月額 82,000円 (税抜) 88,560円 (税込)				
						3眼LEDヘッドランプ& アダプティブハイビーム ※ヴェルファイア Z A EDITIONのみ 設定なし 	
 ヴェルファイア	ZR (HV)	月額 85,000円 (税抜) 91,800円 (税込)	月額 88,000円 (税抜) 95,040円 (税込)	ホワイトパール クリスタルシャイン パーニングブラック クリスタルシャイン ガラスフレーク スパークリングブラック パールクリスタルシャイン (税抜) + 800円	雨滴除去機能付き マルチビューバック ガイドモニター 	12.1型後席 ディスプレイ 	
	Z G EDITION	月額 81,000円 (税抜) 87,480円 (税込)	月額 84,000円 (税抜) 90,720円 (税込)				パワーバックドア (ヴェルファイアZR HVのみ) 
	Z A EDITION	月額 75,000円 (税抜) 81,000円 (税込)	—				
						(選択制) ムーンルーフ (税抜) + 2,500円 	
 クラウン	2.5 (HV) RS ADVANCE	月額 99,000円 (税抜) 106,920円 (税込)	—	RSのみ ホワイトパールクリスタルシャイン (税抜) + 1,000円 プレシャスガレナ プレシャスシルバー プレシャスブラックパール (税抜) + 1,500円	ETC2.0 	フロアマットロイヤル 	
	2.5 (HV) RS	月額 94,000円 (税抜) 101,520円 (税込)	月額 97,000円 (税抜) 104,760円 (税込)				
	2.5 (HV) S Cパッケージ	月額 90,000円 (税抜) 97,200円 (税込)	—				
						セーフティー パッケージ ※2.5 (HV) RS ADVANCE、 2.5 (HV) S Cパッケージは適用なし	